

## 2025 жылға арналған мемлекеттік қызметтер туралы есеп

### 1. Жалпы ережелер

#### 1) Қызмет көрсетушілер туралы мәліметтер

«Сәкен Жүнісов атындағы №18 мектеп-лицейі» КММ

Заңды мекенжайы: Көкшетау қаласы, Ж.Саин к.,24а

#### 2) Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімі білім беру саласында 9 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

2025 жылы білім беру ұйымы 477 мемлекеттік қызмет көрсетті.

Оның ішінде:

- электрондық үкімет порталы арқылы – 9 мемлекеттік қызмет;
- «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы арқылы – 163 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің кеңсесі арқылы – 305 мемлекеттік қызмет;
- қызмет көрсетушінің ақпараттық жүйелері арқылы электрондық форматта – 0 мемлекеттік қызмет.

Мемлекеттік қызмет көрсетуден негізделген бас тартулар 0.

Білім беру саласындағы барлық мемлекеттік қызметтер тегін негізде көрсетіледі.

#### 3) Ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат

Білім беру саласындағы ең сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер:

«Балаларды бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау»;

«Жалпы білім беретін мектептерде оқитын және тәрбиеленетін жекелеген санаттағы білім алушыларды тегін және жеңілдетілген тамақпен қамтамасыз ету»;

«Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және қабылдау (оқуға қабылдау)».

### 2. Қызмет алушылармен жұмыс

#### 1) Ақпарат көздері мен қолжетімділік орындары туралы мәліметтер

Қызмет алушылар үшін қажетті барлық ақпарат білім басқармасының ресми интернет-ресурсында <http://sc0016.kokshetau.aqmoedu.kz/> «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған, онда мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары жарияланған.

Сондай-ақ білім беру мекемесінің ресми интернет-ресурстарында және ақпараттық стендтерінде мемлекеттік қызметтер көрсету қағидалары орналастырылған. Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрыштары жұмыс істейді.

#### 2) Ашықтықты қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралар

2025 жылы білім беру мекемесінде 7 түсіндіру іс-шарасын өткізді, оның ішінде: ресми интернет-парақшаларда 7 жарияланып, теледидарда 0 сөз сөйлеу және 0 семинар-кеңес.

Ай сайын бұқаралық ақпарат құралдары мен қызмет көрсетушілердің интернет-ресурстары арқылы мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы халықты ақпараттандыру жұмыстары жүргізіледі.

### 3. Мемлекеттік қызметтер көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1. Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін төмендету және мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру мақсатында Ақмола облысы білім басқармасы Көкшетау қаласы бойынша білім бөлімінің Сәкен Жүнісов атындағы №18 мектеп-

лицейі «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі арқылы жұмыс істейді.

2. 2022 жылдан бастап білім беру ұйымында Қазақстан Республикасы Оқу-ағарту министрлігінің «Мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру» жүйесі жұмыс істейді, онда 4 мемлекеттік қызмет көрсетіледі.

3. Білім беру ұйымында мемлекеттік қызметтерді 7 қызметкер көрсетеді, олар қажетті компьютерлік техникамен қамтамасыз етілген. 2025 жылы 7 қызметкер мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өтті.

#### **4. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау**

##### **1) Қызмет алушылардың шағымдары туралы ақпарат**

2025 жыл ішінде білім беру саласында мемлекеттік қызметтер көрсетуге қатысты шағымдар түскен жоқ.

##### **2) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі бақылау нәтижелері**

Ішкі мемлекеттік бақылау бақылау іс-шаралары мен мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын мониторингтеу нысанында жүзеге асырылады.

##### **3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері**

2025 жылғы қоғамдық мониторинг нәтижелері бойынша Сәкен Жүнісов атындағы №18 мектеп-лицейіне қатысты ескертулер жоқ.

#### **5. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру перспективалары**

Мемлекеттік қызметтер көрсету тиімділігін және қызмет алушылардың қанағаттану деңгейін арттыру мақсатында келесі міндеттер қойылды:

- Қазақстан Республикасының заңнамасы талаптарын қатаң сақтау;
- мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларының қолжетімділігін қамтамасыз ету;
- электрондық үкімет порталы арқылы жүгінулер үлесін арттыру;
- қызметкерлердің біліктілігін арттыру;
- мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына ішкі мемлекеттік бақылау жүргізу.

Директор



Б.В.Сарсембаева

Орынд: А.Бижанова  
Тел.: 77-08-89